REVISTA AC
Publicação científica

v. [01] | n. [02] | p. [170-174] | [jul-dez] [2026]
ISSN: 3086-819X

A MATRIZ SWOT COMO FERRAMENTA DE DIAGNÓSTICO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NA GESTÃO ESCOLAR

THE SWOT MATRIX AS A TOOL FOR DIAGNOSIS AND STRATEGIC PLANNING IN SCHOOL MANAGEMENT

DOI: 10.5281/zenodo.23548142

Daniel Vinícius Pinto[1]

Resumo

O presente artigo explora a relevância da Matriz SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças) como uma ferramenta estratégica essencial no contexto da gestão e do planejamento em instituições de ensino, visando analisar como seu diagnóstico preciso pode potencializar a qualidade educacional. A metodologia consistiu em uma pesquisa bibliográfica de natureza qualitativa, focada na literatura especializada que aborda a aplicação da SWOT no setor educacional. O conteúdo pesquisado demonstrou que a ferramenta é crucial para o mapeamento e a distinção dos fatores internos (controláveis) e externos (incontroláveis), servindo de base para a formulação de estratégias. Os achados reforçam a utilidade da matriz tanto na solução de problemas específicos enfrentados pelo gestor quanto na articulação do planejamento estratégico de longo prazo, promovendo o alinhamento institucional. Em conclusão, a análise confirma que a Matriz SWOT transcende a mera descrição de fatores, configurando-se como um instrumento indispensável que fornece o suporte analítico necessário para a tomada de decisões e garante uma gestão mais eficaz, democrática e comprometida com a excelência no ensino.

Palavras-chave: Matriz SWOT. Gestão escolar. Planejamento estratégico. Qualidade educacional.

Abstract

This article explores the relevance of the SWOT Matrix (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) as an essential strategic tool in the context of management and planning in educational

[1]Graduação. Especialização. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: danielpinto21894@student.mustedu.com.

v. [01] | n. [02] | p. [170-174] | [jul-dez] [2026]
ISSN: 3086-819X

institutions, aiming to analyze how its accurate diagnosis can enhance educational quality. The methodology consisted of a qualitative bibliographic research, focused on specialized literature that addresses the application of SWOT in the educational sector. The researched content demonstrated that the tool is crucial for mapping and distinguishing internal (controllable) and external (uncontrollable) factors, serving as a basis for strategy formulation. The findings reinforce the usefulness of the matrix both in solving specific problems faced by the manager and in articulating long-term strategic planning, promoting institutional alignment. In conclusion, the analysis confirms that the SWOT Matrix transcends the mere description of factors, configuring itself as an indispensable instrument that provides the necessary analytical support for decision-making and ensures more effective, democratic management committed to excellence in education.

Keywords: SWOT Matrix. School management. Strategic planning. Educational quality.

1 Introdução

A gestão da educação moderna demanda uma postura essencialmente estratégica e adaptativa por parte dos administradores escolares. O ambiente educacional, caracterizado por rápidas mudanças e desafios complexos, exige ferramentas de análise robustas que auxiliem na sustentabilidade e na melhoria contínua da qualidade do ensino.

Neste contexto, a Matriz SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças) emerge como um instrumento de gestão de alta relevância. O conceito reside na capacidade de realizar um diagnóstico abrangente, diferenciando o ambiente interno (fatores controláveis, como Forças e Fraquezas) do ambiente externo (fatores incontroláveis, como Oportunidades e Ameaças). Essa distinção permite que a instituição de ensino mapeie com precisão sua realidade operacional e seu posicionamento no mercado.

O objetivo central deste artigo é analisar a Matriz SWOT como uma ferramenta estratégica fundamental para potencializar a gestão escolar, oferecendo subsídios concretos para o planejamento e a tomada de decisão. As linhas de pensamento exploradas enfocam tanto o uso da matriz na solução de problemas pontuais quanto sua integração no planejamento estratégico de longo prazo. É importante, contudo, ressaltar a potencial controvérsia da ferramenta: a SWOT é eficaz apenas quando utilizada como ponto de partida para a reflexão coletiva e para a construção de planos de ação concretos, e não como um fim em si mesma.

v. [01] | n. [02] | p. [170-174] | [jul-dez] [2026]
ISSN: 3086-819X

O estudo foi conduzido por meio de uma pesquisa bibliográfica de natureza qualitativa, baseada na revisão de literatura especializada em gestão estratégica aplicada à educação. O material consultado permitiu a construção de um arcabouço teórico que sustenta a análise da Matriz SWOT em diversos contextos escolares.

Para o desenvolvimento da discussão, o artigo está estruturado em três seções principais: a primeira aborda os conceitos e fundamentos da Matriz SWOT; a segunda explora sua aplicabilidade prática na resolução de problemas e no planejamento estratégico; e, por fim, as considerações finais consolidam os argumentos sobre a importância da ferramenta para uma gestão eficaz e comprometida com a qualidade educacional.

2 A SWOT como instrumento de diagnóstico e ação

O cenário educacional contemporâneo exige dos gestores escolares não apenas habilidades administrativas, mas também uma capacidade aprimorada de análise e articulação estratégica para lidar com os desafios impostos por um ambiente cada vez mais dinâmico e competitivo. Nesse contexto, a Matriz SWOT (*Strengths*, *Weaknesses*, *Opportunities*, *Threats*) emerge como uma ferramenta estratégica essencial para o diagnóstico institucional. O objetivo deste artigo é analisar a relevância da Matriz SWOT como um instrumento de gestão capaz de potencializar a qualidade educacional por meio de um diagnóstico preciso da realidade escolar.

A Matriz SWOT permite que a instituição de ensino realize um verdadeiro “raio X”, sintetizando informações cruciais sobre seus ambientes interno e externo. As Forças e Fraquezas representam o ambiente interno e são fatores controláveis pela instituição, enquanto as Oportunidades e Ameaças pertencem ao ambiente externo e não são controláveis. Meroto *et al.* (2023) destacam que a matriz é capaz de oferecer uma visão sistêmica do posicionamento da organização, o que é fundamental para a elaboração de boas práticas de gestão e planejamento estratégico.

2.1 O diagnóstico para a solução de problemas

A função primordial da SWOT na escola é auxiliar na resolução de problemas concretos. Castro *et al.* (2024) investigaram, por exemplo, a aplicação da matriz para auxiliar na gestão de uma unidade pública que enfrentava a redução do número de alunos. Os autores defendem que a ferramenta é um auxílio crucial para a gestão, afirmando que:

v. [01] | n. [02] | p. [170-174] | [jul-dez] [2026]
ISSN: 3086-819X

> Chegou-se à conclusão que com planejamento, análise detalhada e a reflexão coletiva de todos os envolvidos no processo, o gestor através da análise SWOT possui a capacidade de superar, ou ao menos amenizar, os problemas que surgem como possíveis prejuízos para a instituição de ensino (CASTRO *et al.*, 2024).

Essa reflexão coletiva, baseada em dados concretos, permite que o gestor se prepare para eventuais ameaças e aproveite as oportunidades emergentes, transformando desafios em estratégias de sucesso.

2.2 O planejamento estratégico e a qualidade

No âmbito do planejamento estratégico, a análise SWOT é utilizada para identificar e cruzar os pontos fracos e fortes nas diversas áreas da instituição, como diretoria, secretaria, sala de aula e *marketing*. Arruda *et al.* (2023) observaram que o diagnóstico, ao identificar falhas e acertos, permite que a instituição valorize seus pontos fortes e corrija as deficiências encontradas, buscando manter uma posição de destaque no mercado educacional.

A Matriz é, portanto, um ponto de partida para a ação. Macêdo (2025) ressalta que, após a identificação dos fatores, a matriz ainda suporta a construção de metas e ações com base no método 5W2H (o que fazer, por que, onde, quando, quem fará, como e quanto custará), promovendo clareza e eficiência na execução do planejamento. Essa abordagem sistemática é essencial, inclusive, em etapas iniciais da educação, como a Gestão da Educação Infantil, em que Fernandes *et al.* (2023) indicam que a SWOT auxilia a instituição a melhorar a qualidade do ensino-aprendizagem e a se relacionar com a comunidade.

3 Considerações finais

O presente estudo cumpriu seu objetivo principal de analisar a Matriz SWOT como uma ferramenta estratégica vital para potencializar a gestão escolar e a qualidade educacional. A pesquisa bibliográfica demonstrou que a matriz é indispensável para a realização de um diagnóstico abrangente, permitindo que a instituição de ensino mapeie e categorize de forma clara seus fatores internos (Forças e Fraquezas) e externos (Oportunidades e Ameaças). Os resultados reforçam que o maior valor da SWOT reside em sua capacidade de subsidiar o planejamento estratégico, convertendo a análise da realidade em planos de ação concretos. A ferramenta não apenas auxilia na valorização dos pontos fortes da escola, mas é crucial na mitigação de problemas e na preparação proativa contra ameaças, garantindo que o

v. [01] | n. [02] | p. [170-174] | [jul-dez] [2026]
ISSN: 3086-819X

gestor cumpra seu papel de oferecer uma administração eficaz, alinhada com o Projeto Político-Pedagógico e comprometida com a melhoria contínua do ensino.

Reconhecendo a força diagnóstica da Matriz SWOT, mas também seus limites como ferramenta puramente estática, sugere-se como recomendação para a continuidade da pesquisa aprofundar o estudo em sua fase de implementação e monitoramento. Investigações futuras poderiam se concentrar em como a matriz se articula com outras ferramentas de gestão para garantir a execução eficiente das ações estratégicas propostas. É necessário avaliar, por meio de estudos de caso práticos, o impacto de longo prazo da análise SWOT na *performance* acadêmica e na satisfação da comunidade escolar, validando empiricamente sua contribuição para a sustentabilidade e a excelência das instituições de ensino.

Referências

ARRUDA, L. M. *et al.* A análise SWOT como auxílio ao planejamento estratégico escolar. **Revista Ilustração**, v. 4, n. 6, p. 111-121, 2023.

CASTRO, V. A. de *et al.* Matriz SWOT como auxílio aos desafios da gestão escolar: identificação de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças na análise de problemas enfrentados por uma instituição de ensino. **Revista Ilustração**, v. 5, n. 3, p. 3-10, 2024.

FERNANDES, A. B. *et al.* Matriz SWOT como ferramenta estratégica para a gestão da educação infantil. **Revista Amor Mundi**, v. 4, n. 3, p. 9-14, 2023.

MACÊDO, M. de L. Análise SWOT nas instituições de ensino: uma ferramenta de planejamento e execução. **Revista Educação Contemporânea – REC**, v. 2, n. 5, 2025.

MEROTO, M. B. das N. *et al.* Matriz SWOT como ferramenta na prática educacional. **Revista Amor Mundi**, v. 4, n. 5, p. 71-76, 2023.